*Образец претензии банку о возмещении суммы денег,*

*украденных с банковской карты*

|  |
| --- |
| Руководителю ОАО Сбербанк России  от Иванова Ивана Ивановича  г. Иваново, ул. Иванова, д. 52, кв. 8  тел.моб. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дом. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ раб. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ПРЕТЕНЗИЯ

Я являюсь клиентом Вашего банка, имею карту Visa Gold Standard № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

03.06.2013 с моей карты были списаны деньги в размере 10 000 руб. Однако я в данный период деньги не снимала и покупок не совершала. О снятии денег я узнал из смс-сообщений.

По этому поводу я обратился в отделение Сбербанка № \_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в операционный отдел (в место оформления кредитной карты). Специалисты сказали, что это был несанкционированный доступ и снятие денег посторонними лицами и предложили написать заявление о блокировке карты.

Однако я не получил разъяснений возвратит ли Сбербанк мне на счет снятые (украденные) деньги.

Я карту не терял. Доступ к ней и к пин коду других лиц исключен. Я считаю, что Сбербанк неправомерно списал деньги с моего счета и несет ответственность за причиненный мне материальный ущерб.

В соответствии со статьей 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан обеспечить безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы, услуги), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 настоящего Закона.

В этой связи прошу принять все необходимые меры, перевести на мой счет незаконно списанную сумму 10000 руб., не начислять на указанную сумму проценты за соответствующий период.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается:

1. Копия отчета по счету кредитной карты