*Образец претензии к химчистке о возмещении утраченной вещи*

Руководителю

(индивидуальному предпринимателю)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(укажите полное юридическое наименование

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

организации-исполнителя и ее адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес и телефон))

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**П Р Е Т Е Н З И Я**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. Ваша фирма приняла от меня в чистку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать наименование вещи и кратко описать ее основную характеристику – цвет, размер и т.д.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Этот факт подтверждается договором № \_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и квитанцией № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Уплатив деньги в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, я все свои обязательства перед Вами выполнил.

В соответствие с условиями договора, Вы должны были почистить и выдать мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать вещь) в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. Но в определенный договором срок Вы мой заказ не выполнили. По этому поводу я неоднократно обращался в химчистку. Приемщица сообщала мне о задержке. А потом сообщила о пропаже моей вещи.

В соответствии со **статьей 27** Закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный договором о выполнении работ.

В соответствие со **ст. 28** Закона в случае нарушения установленных сроков выполнения работы потребитель вправе потребовать за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии со **ст. 14** Закона «О защите прав потребителей» Вы несете материальную ответственность за вред причиненный имуществу потребителя.

В соответствии со **ст. 35** Закона в случае утраты вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить ее вещью аналогичного качества, а при отсутствии такой вещи - возместить потребителю двукратную цену утраченной вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

На основании изложенного и в соответствии со ст. 14, 27, 28, 35 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую

 1. В течение 3 дней с момента вручения Вам этой претензии возвратить мне аналогичную вещь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, либо выплатить мне двукратную стоимость вещи в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

 2. Возвратить деньги, уплаченные за чистку в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

 3. Выплатить неустойку в размере 3 % от стоимости работы по чистке за каждый день просрочки выполнения заказа в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Основание: ст. 28 п. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию, я буду обращаться в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения мне морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50 % цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается: 1. Копия договора 2. Квитанция