*Образец претензии о расторжении договора купли-продажи*

*в связи с просрочкой ремонта товара*

Руководителю магазина «Мир телефонов»

Индивидуальному предпринимателю Воронову И.А.

от Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Северная 3, кв. 19

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П Р Е Т Е Н З И Я

17 мая 2013 года я купил у Вас телефон LG-C3600 (Red). Этот факт подтверждается кассовым чеком, товарным чеком № 30. Тем самым между мной и Вами был заключен договор купли-продажи. Заплатив 7000 рублей, я все свои обязательства перед Вами выполнил.

30.09.2013 года телефон вышел из строя. С данным вопросом я обратился к Вам. Телефон был принят на экспертизу и гарантийный ремонт. В приемной квитанции был установлен срок ремонта - 38 дней. Уже прошло 49 дней, а ремонт до сих пор не произведен.

В соответствие со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения срока ремонта товара потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», в том числе расторгнуть договор и вернуть уплаченные деньги.

Руководствуясь ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне деньги в сумме 7000 рублей.

Предупреждаю Вас о том, что за каждый день просрочки исполнения требований Вы обязаны выплатить мне неустойку в добровольном порядке в размере 1 % от стоимости телефона. Основание: ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынужден буду обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50 % цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается:

1. Копия кассового чека
2. Копия товарного чека
3. Копия приемной квитанции