*Образец претензии о расторжении договора и выплате неустойки*

*в связи с просрочкой выполнения работы*

 Руководителю ООО « СИГМА»

Адрес: г. Москва, ул. Южная, д.10

от Иванова Ивана Ивановича

 г. Москва, ул. Северная 3, кв. 19

 тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**П Р Е Т Е Н З И Я**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года г. я заключил(а) с Вами договор на изготовление и установку в моей квартире оконного блока из ПВХ профиля марки Рехау. Этот факт подтверждается кассовым чеком от \_\_\_\_\_\_\_\_, договором № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_. Заплатив \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. я все свои обязательства перед Вами выполнил (а).

Согласно договору доставка и монтаж должны были произведены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года, но в определенный договором срок Вы работу не выполнили. По этому поводу я неоднократно обращался к Вам. Вы назначали другую дату, но до сих пор мой заказ не выполнили. На сегодняшний день срок просрочки составил \_\_\_\_\_\_\_ дней.

В соответствии со статьей 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнитель обязан осуществить выполнение работы в срок, установленный договором. В соответствие со ст. 28 Закона в случае нарушения установленных сроков потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денег и неустойку в размере 3 % за каждый день просрочки.

На основании изложенного и в соотсетствии со ст. 27, 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую расторгнуть договор и вернуть мне уплаченные деньги в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, а также выплатить неустойку в размере 3 % за каждый день просрочки, начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по день фактического удовлетворения требования о возврате денег. Основание: ст. 28 п. 5, Закона РФ «О защите прав потребителей». (На сегодняшний день сумма неустойки составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей).

 Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынужден буду обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения мне морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50 % цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается:

1. Копия кассового чека

2. Копия договора