*Образец претензии о расторжении договора купли-продажи в связи с отказом магазина предоставить товар (подменный фонд) на время ремонта*

Руководителю ООО « СИГМА»

Адрес: г. Москва, ул. Южная, д.10

от Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Северная 3, кв. 19

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**П Р Е Т Е Н З И Я**

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. я (купил) (а) у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Этот факт подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тем самым между мной и Вами был заключен договор купли-продажи.

Заплатив \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. я все свои обязательства перед Вами выполнил (а).

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. товар вышел из строя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описать признаки поломки)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. я обратился(ась) к Вам по поводу устранения недостатков, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был принят на гарантийный ремонт.

Я также просил(а) Вас предоставить мне на время ремонта аналогичный товар. Однако Вы отказали мне в предоставлении подменного товара.

В соответствие с п. 2. ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», Продавец обязан в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

За нарушение сроков, установленных ст. 22, в том числе за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта аналогичного товара, продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (п. 1 ст. 23 Закона).

Согласно п. 2 ст. 23 при невыполнении требований потребителя в сроки, предусмотренные ст. [22](consultantplus://offline/ref=FCD15AE26062B480A167EFB3F7F45775067747DD53B06E158BF46EA6AC26C681E8AA7B434042E9C5Q3A1F) Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные [статьей 18](consultantplus://offline/ref=FCD15AE26062B480A167EFB3F7F45775067747DD53B06E158BF46EA6AC26C681E8AA7B434042E9C2Q3ACF) Закона, в том числе расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченных денег.

Руководствуясь ст. 20, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую:

1. Расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне стоимость товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
2. Выплатить неустойку за каждый день просрочки предоставления подменного товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (Основание: ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынужден(а) буду обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается: 1. Копия кассового чека