*Образец претензии о расторжении договора купли-продажи и возврате*

*уплаченных денег в связи с недостатками товара*

Руководителю магазина «Альянс»

ИП Сидорову А.П.

от Иванова Ивана Ивановича

от Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Северная 3, кв. 19

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П Р Е Т Е Н З И Я

30 августа 2013 года я купил в Вашем магазине кожаные мужские туфли для повседневной носки 42 размера. Этот факт подтверждается кассовый чеком, товарным чеком № 85. Тем самым между мной и Вами был заключен договор купли-продажи. Заплатив 4900 рублей, я все свои обязательства перед Вами выполнил.

20 сентября 2013 года туфли пришли в негодность: треснула подошва. Это произошло в течение гарантийного срока.

Я считаю, что туфли некачественные, имеют производственный дефект. В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, имеет право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне деньги в сумме 4900 рублей.

Предупреждаю Вас о том, что за каждый день просрочки исполнения требований, Вы обязаны выплатить мне неустойку в размере 1 % от стоимости товара. Основание: ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынужден буду обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50 % цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае если вы решите о необходимости проведения экспертизы, требую провести ее за Вас счет, в соответствие со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». А также сообщить мне о месте и времени проведения экспертизы, для того, что бы я смог участвовать в ее проведении.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается:

1. Копия кассового чека

2. Копия товарного чека