*Образец претензии об устранении недостатков выполненных работ (услуг)*

Генеральному директору ООО «Эврика»

Карпову А. И.

г. Москва, ул. Мира, дом 22

от Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Северная 3, кв. 19

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П Р Е Т Е Н З И Я

30 августа 2013 года я заключил с Вами договор на изготовление и установку пластикового окна из оконного профиля марки Рехау. Этот факт подтверждается договором подряда № 35, кассовым чеком. Заплатив 14000 рублей, я все свои обязательства перед Вами выполнил.

С наступлением осенне-зимнего периода в окне обнаружились недостатки: стекло отпотевает, на нем образуется конденсат, на подоконнике скапливается вода, имеются щели, из которых проникает холодный воздух, промерзает стена в районе откосов. Я обращался к Вам устно по этому поводу, но Вы не приняли мер.

В соответствие со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 29 Закона требую **в течение 6 дней** с момента получения Вами данной претензии устранить выявленные недостатки.

Предупреждаю Вас о том, что за каждый день просрочки исполнения требований Вы обязаны выплатить мне неустойку в размере 3% от уплаченной суммы. Основание: ст. 28 п. 5, ст. 30 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынужден буду обратиться с иском в суд о принудительном исполнении Вашей организацией моих требований. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения мне морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50 % цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается:

1. Копия кассового чека

2. Копия договора