*Образец претензии с требованием выполнить работу и выплатить неустойку*

*за просрочку установки пластиковых окон*

Руководителю

 (индивидуальному предпринимателю)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (укажите полное юридическое наименование **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 организации-исполнителя и ее адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**П Р Е Т Е Н З И Я**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года г. я заказал(а) у Вас изготовление и монтаж пластиковых стеклопакетов

Этот факт подтверждается кассовым чеком от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, договором № \_\_\_\_\_\_\_\_ .

 Заплатив \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. я все свои обязательства перед Вами выполнил (а).

Согласно договору доставка и монтаж должны были произведены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года, но в определенный договором срок Вы работу не выполнили. На сегодняшний день срок просрочки составил \_\_\_\_\_\_\_ дней.

В соответствии со статьей 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнитель обязан осуществить выполнение работы в срок, установленный договором. В соответствие со ст. 28 Закона в случае нарушения установленных сроков потребитель вправе установить новый срок и потребовать неустойку в размере 3 % от стоимости услуги за каждый день просрочки.

Руководствуясь ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

1. В течение \_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения Вами данной претензии выполнить все работы по договору.

2. Выплатить мне неустойку за каждый день просрочки в размере 3 % от стоимости заказа в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынуждена буду обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения мне морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию, а также материальных издержек.

 Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50 % цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается:

1. Копия чека

2. Копия договора