*Образец претензии о возврате денег за качественный товар не подошедший по цвет, размеру*

Руководителю ООО « СИГМА»

Адрес: г. Москва, ул. Южная, д.10

от Ивановой Инны Ивановны

г. Москва, ул. Северная 3, кв. 19

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**П Р Е Т Е Н З И Я**

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. я (купил) (а) у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Этот факт подтверждается кассовым чеком от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Тем самым между мной и Вами был заключен договор купли-продажи.

Приобретенный мною товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ надлежащего качества, но я не могу использовать его по назначению, т.к. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причину, к примеру: не подходит по фасону, габаритам, размеру и т.п.)

В соответствие со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г. я обратился (лась) по поводу обмена товара, однако необходимый цвет (размер, фасон и т.д.) отсутствует.

В случае, если необходимый товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя он вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. (ст. 25 Закона).

Учитывая вышеизложенное и руководствуясь ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую вернуть деньги за товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Предупреждаю Вас о том, что за каждый день просрочки исполнения требований Вы обязаны выплатить мне неустойку в добровольном порядке в размере 1 % от стоимости \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Основание: ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынуждена буду обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50% цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается: 1. Копия кассового чека