*Образец претензии об обмене товара, не подошедшего по размеру*

Руководителю ООО « СИГМА»

Адрес: г. Москва, ул. Южная, д.10

от Ивановой Инны Ивановны

г. Москва, ул. Северная 3, кв. 19

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**П Р Е Т Е Н З И Я**

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. я (купил) (а) у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Этот факт подтверждается кассовым чеком от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Тем самым между мной и Вами был заключен договор купли-продажи.

Тем самым между мной и Вами был заключен договор купли-продажи.

Приобретенный мною товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ надлежащего качества, но я не могу использовать его по назначению, т.к. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причину, к примеру: не подходит по фасону, габаритам, размеру и т.п.)

В соответствие со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Учитывая вышеизложенное и руководствуясь ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую обменять товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на аналогичный необходимого размера.

Предупреждаю Вас о том, что за каждый день просрочки исполнения требований Вы обязаны выплатить мне неустойку в добровольном порядке в размере 1 % от стоимости \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Основание: ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если Вы откажетесь выполнить настоящую претензию в добровольном порядке, я вынуждена буду обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»), который будет оценен в зависимости от Вашей реакции на претензию.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами добровольно выполнить требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере 50% цены иска (ст. 13 п. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прилагается: 1. Копия кассового чека