ООО «Эйрюнион»

ОАО «Домодедовские авиалинии» 142015, Московская область,

Домодедовский р-н,

аэропорт «Домодедово»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрела \_\_\_\_\_\_\_ авиационных билета для перелета по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рейсом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ авиакомпании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для вылета «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Мы с мужем заблаговременно прибыли в аэропорт "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_". Однако «\_\_\_» \_\_\_\_\_ рейс был задержан по вине перевозчика. В связи с задержкой рейса мы находились аэропорту с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_, всего \_\_\_\_\_\_\_\_ часов.

За время задержки рейса на \_\_\_\_\_ часов авиаперевозчик не обеспечил хранение багажа, не предоставил возможность бесплатно позвонить моим родственникам.

Статьей 120 Воздушного кодекса РФ установлено, что за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Задержка нашего рейса по вине авиаперевозчика составила \_\_\_ часов. Минимальный размер оплаты труда (МРОТ) для взыскания штрафов составляет 100 рублей. 25% МРОТ составляет 25 рублей.

\_\_\_ часов х 25 руб. = \_\_\_\_ рублей.

Действиями авиаперевозчика, нарушившего договор перевозки, нам были причинены физические и нравственные страдания. Они выразились в сильном нервном напряжении, чувстве страха и безысходности от того, что у нас не было денег, и мы не были уверены, сможем ли мы вообще вылететь в место назначения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Считаю, что Вы обязаны оплатить мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. в счет компенсации причиненного мне морального вреда.

На основании изложенного прошу в течение 10 дней с момента получения Вами данной претензии оплатить мне:

1) \_\_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп. в качестве штрафа в мою пользу;

2) \_\_\_\_\_\_ руб. в качестве морального вреда.

3) \_\_\_\_\_\_\_руб. в счет возмещения расходов на хранение багажа и телефонные переговоры с родственниками.

Прошу сообщить о месте и конкретном времени получения денежных компенсаций. В случае отказа оставляем за собой право обратиться в суд с иском о принудительном выполнении моих требований.

Приложение:

1) копия авиабилета с отметкой о задержке рейса

2) копии платежных документов

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_