На сайт Управления,

Раздел «защита прав потребителей»

Датой 03.10.2018

Корейба Н.И. 2-17-51

**Банки обязаны уведомлять владельцев кредитных карт о задолженности**

С 4 сентября 2018  г. вступили в силу поправки к Федеральному закону «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ, предусматривающие уведомление заемщика о величине текущей задолженности и доступной сумме кредита после проведения каждой операции с использованием электронных средств платежа.

Согласно статье  10 в новой редакции, кредитная организация в соответствии с договором потребительского кредита (займа) после совершения заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого заемщику был предоставлен потребительский кредит (заем), обязан проинформировать заемщика о размере его текущей задолженности перед кредитором по договору потребительского кредита (займа) и о доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования по договору потребительского кредита (займа) путем включения такой информации в уведомление, предусмотренное частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Таким образом, кредитные организации будут обязаны сообщать клиентам не только о задолженности, но и об остатке лимита кредитования после каждой операции по карте.

Пункт 4 ст. 9 Федерального закона от 27 июня 2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» устанавливает, что оператор по переводу денежных средств обязан информировать клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с клиентом.

 Уведомление должно содержать информацию о размере задолженности перед кредитором и остатке денежных средств для использования. Направляться такие уведомления будут в порядке, установленном договором с клиентом (СМС-информирование, электронная почта и т.п.).

Такая безусловная обязанность у банков появилась впервые, и немногие кредиторы ранее информировали клиентов о совершаемых операциях в подобном виде.

Изменения законодательства направлены на исключение заблуждения пользователей кредитных карт относительно размера задолженности и остатка денежных средств в пределах лимита кредитования.